

**Raport de progres cu privire la acțiunile întreprinse și rezultatele obținute în vederea realizării Planului de acțiuni pentru implementarea Programului de creare și dezvoltare a Mecanismului național de referire (MNRV) pentru protecția și asistența victimelor infracțiunilor pe anii 2022-2026, anul de raportare 2022**

Nr. d/o	Acțiuni	Termene de realizare	Autorități/instituții responsabile	Parteneri	Realizări
<b>Obiectivul general 1. Crearea modelului MNRV ce asigură coordonarea eficientă a cooperării tuturor actorilor implicați în protecția și realizarea în practică a drepturilor victimelor infracțiunilor</b>					
<b>Obiectivul specific 1.1. Crearea structurilor de cooperare intersectorială în cadrul MNRV la nivel central și local până în anul 2025</b>					
1.1.1.	Crearea unui consiliu în domeniu pe lângă Ministerul Muncii și Protecției Sociale, cu participarea reprezentanților autorităților administrației publice centrale, ai organizațiilor internaționale și ai societății civile	Iulie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Justiției; Ministerul Afacerilor Interne; Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat	Procuratura Generală; Ministerul Finanțelor; organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<b>Indicator de produs:</b> Act normativ instituțional aprobat; Consiliu în domeniu creat.  Până în acest moment a fost elaborat proiectul actului normativ de reglementare a activității Consiliului pe domeniu reabilitării victimelor infracțiunilor.
1.1.2.	Consolidarea platformelor locale de coordonare în reabilitarea victimelor infracțiunilor	Decembrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea; organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<b>Indicator de produs:</b> Numărul specialiștilor instruiți din 35 de platforme raionale de coordonare.  Sub egida Ministerului Muncii și Protecției Sociale, Agenția Națională Asistență Socială în parteneriat cu Organizația Internațională pentru Migrație în Republica Moldova a desfășurat 4 ateliere de lucru orientate spre consolidarea platformelor locale de coordonare implicate în reabilitarea victimelor infracțiunilor (12, 19 octombrie și 13, 20 decembrie). În total în cadrul atelierelor au fost instruite 91 de persoane,

					reprezentanți ai autorităților publice locale de nivelul II (specialiști din domeniul asistenței sociale, președinții/secretarii Comisiilor teritoriale pentru prevenirea și combaterea TFU; șefii structurilor teritoriale de asistență socială și coordonatori ai echipelor multidisciplinare teritoriale), ai serviciilor specializate din țară, precum și reprezentanți ai organizațiilor necomerciale.
<b>Obiectivul specific 1.2. Fortificarea coordonării operaționale a procesului de reabilitare a victimelor infracțiunilor la nivel central și local</b>					
1.2.1.	Consolidarea structurilor teritoriale de asistență socială în domeniul de reabilitare a victimelor infracțiunilor	Decembrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Ministerul Finanțelor	<p><b>Indicator de produs:</b> 42 de unități de personal instituite la nivel local.</p> <p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale a lansat reforma sistemului de asistență socială „RESTART” care își propune la nivel de impact promovarea și respectarea dreptului la protecție și asistență socială a populației vulnerabile din Republica Moldova, conform standardelor internaționale din domeniul drepturilor omului. În acest context, pentru anul 2023 se urmărește a fi instituite unități de specialiști principali în domeniul reabilitării victimelor infracțiunilor la nivel de administrație publică locală în cadrul structurilor teritoriale de asistență socială.</p>
<b>Obiectivul specific 1.3. Crearea și actualizarea cadrului normativ și a suportului metodologic în cadrul MNRV până la finele anului 2026</b>					
1.3.1.	Efectuarea unei analize privind concordanța actelor normative în domeniul asistenței sociale cu prevederile Legii nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor și ale Programului MNRV	Iulie 2023	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Organizația Internațională pentru Migrație Asociația Obștească „Centrul Internațional „La Strada”; Coaliția Națională „Viață fără Violență în Familie”; partenerii externi de dezvoltare	<p><b>Indicator de produs:</b> Analiză în domeniul asistenței sociale efectuată.</p> <p>La moment, Ministerul Muncii și Protecției Sociale elaborează cu sprijinul Organizației Internaționale pentru Migrație o analiză privind coroborarea actelor normative din domeniul asistenței sociale (Legea asistenței sociale nr. 547/2003 și Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale) la prevederile Legii nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor și HG nr. 182/2022 (Programul MNRV).</p>

1.3.2.	Modificarea Hotărârii Guvernului nr. 149/2021 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Muncii și Protecției Sociale și a Hotărârii Guvernului nr. 1263/2016 cu privire la aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Agenției Naționale Asistență Socială, a structurii și efectivului-limită ale acesteia	Martie 2023	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<p><b>Indicator de produs:</b> Proiect de hotărâre elaborat și aprobat de Guvern.</p> <p>În contextul inițierii reformei sistemului de asistență socială, Ministerul Muncii și Protecției Sociale își propune să înființeze 9 Agenții teritoriale de asistență socială, ca structuri deconcentrate ale ministerului, care să implementeze unitar politicile de asistență socială ale statului în teritoriu. Fiecare Agenție teritorială de asistență socială va subordona direcțiile de asistență socială din 3-4 raioane ale circumscripției arondate. La moment a fost expus spre consultare publică proiectului hotărârii Guvernului pentru aprobare proiectului de lege cu privire la modificarea unor acte normative (implementarea Reformei sistemului de asistență socială)</p>
<b>Obiectivul specific 1.4. Consolidarea capacităților specialiștilor din organizațiile participante la MNRV, desfășurată în plan sectorial, precum și pe platformele comune multidisciplinare</b>					
1.4.1.	Elaborarea/actualizarea pe sector a modulelor de formare profesională pentru instruirea specialiștilor din domeniile: poliției, asistenței sociale, asistenței medicale, educației, procuraturii, parajuriștilor și altor membri ai echipelor multidisciplinare teritoriale (EMT)	Decembrie 2023	Ministerul Muncii și Protecției Sociale (Agenția Națională Asistență Socială); Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Sănătății; Institutul Național de Justiție; Ministerul Educației și Cercetării	Organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<p><b>Indicator de produs:</b> Module de formare profesională a specialiștilor din cadrul MNRV elaborate/actualizate pe domenii.</p> <p>În vederea asigurării unei continuități a procesului de instruire, precum și a planificării activităților de dezvoltare profesională, în Planurile tematice al cursurilor de perfecționare/ specializare/ recalificare pentru anii de studii 2021-2022 și 2022-2023, desfășurate în cadrul Academiei Ștefan cel Mare a Ministerului Afacerilor Interne (MAI), au fost incluse spre studiere module de instruire cu următoarele subiecte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revictimizările și stigmatizările victimelor TFU;</li> <li>- Mecanismul de aplicare a măsurilor de protecție a victimelor violenței în familie;</li> <li>- Asigurarea protecției și asistenței victimelor.</li> </ul>

					<p>Totodată, a fost ajustat Curriculumul privind Investigarea cazurilor de trafic de ființe umane, cu includerea unui modul separat privind identificarea, protecția și asistența victimelor TFU. Curriculumul nominalizat este destinat instruirilor de specializare a polițiștilor. În Planul cursurilor de formare continuă (ordinul MAI nr. 364 din 27.07.2022), compartimentul cursurilor de perfecționare/ specializare „Violența în familie” au fost elaborate și actualizate module de formare profesională pe domeniul de referință. Conform Ordinului MAI nr. 540 din 28.12.2021 cu privire la desfășurarea activităților organizatorice în domeniul dezvoltării profesionale ale angajaților MAI, a fost elaborat și aprobat noul Program de formare profesională inițială a ofițerilor debutanți în baza standardelor naționale și internaționale, fiind elaborate curriculum-uri pe module de instruire (competențe generale, competențe specifice) cu abordarea subiectelor vizate.</p>
1.4.2.	Organizarea instruirilor de formare a specialiștilor pe platforme comune multidisciplinare, în bază de parteneriate	Decembrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Justiției; Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Sănătății; Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat	Organizația Internațională pentru Migrație Ministerul Finanțelor; autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea; organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<p><b>Indicator de produs:</b> Numărul instruirilor desfășurate: cel puțin 30% din numărul total al specialiștilor instruiți.</p> <p>Pe parcursul anului 2022, la nivel național, prin intermediul ANAS și sub egida MMPS, cu susținerea OIM au s-a realizat următoarele activități de instruire:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pe domeniul relevant MNRV au fost instruite 91 persoane, specialiști din domeniul asistenței sociale, iar</li> <li>- pe segmentul „Identificarea victimelor și a potențialelor victime a TFU” au fost instruite peste 100 persoane.</li> </ul> <p>Pe parcursul anului 2022 MAI a realizat următoarele activități de instruire pentru polițiști:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curs de formare continuă „Activitatea de prevenire a TFU” cu accente pe prevenirea revictimizării și stigmatizările victimelor TFU, la care au fost instruiți 20 persoane (2 femei și 18 bărbați);</li> <li>- Ateliere de instruire cu genericul „Prevenirea fenomenului violenței în familie, prin abordarea multidisciplinară a cauzelor și subiecților” realizate cu suportul Centrului de reabilitare a</li> </ul>

					<p>Victimelor Torturii „Memoria” . La evenimente au participat 11 persoane (9 bărbați și 2 femei);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Atelierul de instruire „<i>Cercetarea cazurilor de violență în bază de gen</i>”, cu specific pe audierea victimei violenței în familie și setul de întrebări necesar identificării tuturor circumstanțelor și formelor de violență, dar și recomandări în privința comportamentului ofițerilor de urmărire penală cu victimele violenței în familie. Au fost instruite 35 persoane (19 femei și 16 bărbați);</li><li>- Cursuri de formare continuă „<i>Violența în familie</i>”, cu implicarea a 37 persoane (7 femei și 30 bărbați). Același curs a fost livrat și pentru 22 funcționari publici cu statut special din cadrul MAI;</li><li>- Seminar „<i>Identificarea potențialelor victime ale traficului de persoane</i>” la care au participat 33 angajați ai Centrului pentru combaterea traficului de persoane (5 femei și 28 bărbați);</li><li>- Activitate științifică cu genericul: „<i>Violența în familie și în bază de gen</i>” prin prisma Convenției de la Istanbul, măsurile de protecție a victimelor violenței, combaterea stereotipurilor de gen, etc.</li><li>- Atelier de lucru „<i>Consolidarea eficienței și accesului la justiție în Moldova</i>” realizat cu sprijinul Programului Națiunilor Unite pentru Dezvoltare. La eveniment au participat 9 angajați (2 femei și 7 bărbați dintre care 7 persoane cu funcții de execuție și 2 - de conducere);</li><li>- Cursul „<i>Deblocarea impunității traficanților și sprijinirea justiției pentru victimele traficului de persoane în Europa de Sud - Est</i>” organizat în cadrul proiectului UNODC;</li><li>- Ședința de lucru privind evaluarea MNRV al Republicii Moldova în procesul de identificare și acordare a asistenței victimelor traficului de persoane și oferirea unor recomandări practice în vederea îmbunătățirii acestui proces, organizat de către Biroul pentru Instituții Democratice și Drepturile Omului;</li><li>- Atelier de lucru privind operaționalizarea serviciului specializat</li></ul>
--	--	--	--	--	---

					<p>pentru victimele violenței sexuale, la care au participat 4 angajați cu funcții de conducere (1 femeie și 3 bărbați);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Cursul regional de instruire „TFU - Cauze fundamentale și incriminare, fraudă documentară. Identificarea, protecția și asistența victimelor” organizat în cadrul proiectului TOPCOP de către CEPOL, la care au participat 3 angajați;</li><li>- Cursul de instruire „Creșterea nivelului de cunoștințe al reprezentanților poliției în domeniul combaterii TFU și exploatarea sexuală a copiilor”, implementate de către Academia de Poliție din Szczytno, Polonia, desfășurat în cadrul programului polonez de cooperare pentru dezvoltare a Ministerului Afacerilor Externe al Republicii Polone cu genericul „Ajutorul polonez pentru Dezvoltare 2022”, la care au participat 40 angajați (5 femei și 35 bărbați);</li><li>- Atelier de lucru privind „Accesul la justiție și remedii eficiente pentru copiii victime ale exploatarea sexuală” organizat de C.I. „La Strada” în parteneriat cu ECPAT International, unde au participat 2 angajați (1 bărbat și 1 femeie);</li><li>- Cursul de formare pentru formatori privind crimele din motive de rasă și nediscriminare, organizat sub egida Consiliului Europei, la care a participat 1 angajat;</li><li>- Webinar „COPII INVIZIBILI: identificarea și răspunsul la traficul de copii – victime în contextul crizei din Ucraina”, organizat de către Fondul Internațional pentru Urgențe ale Copiilor al Națiunilor Unite CEPOL, la care au participat 2 persoane;</li><li>- Cursul regional: „TFU – cauze fundamentale și incriminarea, fraudă documentară. Identificarea, protecția și asistența victimelor” în cadrul proiectului TOP COP la care a fost instruită o persoană;</li><li>- Atelierul de lucru „Activitatea echipei de intervenție în cazurile de violență sexuală: colaborare și perspective”, la care au participat ofițeri de urmărire penală, ofițeri de investigație, medici legiști, medici ginecologi, procurori și asistenți sociali.</li></ul>
--	--	--	--	--	--

					<p>Totodată, pe parcursul anului 2022, Academia „Ștefan cel Mare” a MAI a desfășurat o serie de cursuri de formare inițială destinate funcționarilor publici cu statut special.</p> <p>În perioada de raportare Consiliul Național pentru Asistența Juridică Garantată de Stat (CNAJGS), în colaborare cu Institutul Național al Justiției (INJ), a organizat două sesiuni de instruire cu tematica „<i>Particularitățile examinării cauzelor cu privire la aplicarea măsurilor de protecție pentru victimele violenței în familie/violența față de copii</i>”. În același timp, de către CNAJGS, a fost demarat procesul de elaborare a standardelor de calitate ale activității avocaților care acordă asistență juridică garantată de stat victimelor infracțiunilor.</p> <p>În cadrul Planului calendaristic modular de formare continuă a judecătorilor și procurorilor, pe platforma INJ au fost realizate 2 seminare cu genericul „Drepturile victimelor în contextul Legii nr. 137 privind reabilitarea și compensarea victimelor infracțiunilor”, fiind instruiți 15 judecători și 17 procurori.</p> <p>De asemenea a fost desfășurat un curs de formare la distanță „Garanțiile procedurale în procedurile penale și drepturile victimelor”, fiind instruiți 10 judecători, 4 avocați ai CNAJGS și 10 procurori.</p>
<b>Obiectivul specific 1.5. Dezvoltarea unui sistem de comunicare eficient dintre organizațiile participante la MNRV</b>					
1.5.1.	Ajustarea formularelor de colectare a datelor statistice sectoriale (domeniile: ordinii publice, organelor de drept, asistenței sociale, sănătății) la categoriile victimelor infracțiunilor, în conformitate cu competențele deținute pe sector	Octombrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției	Procuratura Generală; organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<p><b>Indicator de produs:</b> 4 formulare de colectare a datelor statistice ajustate.</p> <p>La 05.10.2022, au fost aprobate Anexele nr.1, 2, 3 și 4 la Ordinul MAI nr. 485 cu privire la aprobarea Ghidului privind identificarea victimelor și prezumatelor victime a TFU în contextul fluxurilor migratorii mixte.</p> <p>În perioada anului 2022, Poliția a referit către serviciile de suport 465 victime.</p> <p>Cu referire la datele statistice judiciare, acestea sunt colectate de către Agenția de Administrare a Instanțelor Judecătorești.</p>

					<p>Colectarea de date statistice pe categorii de victime este un pas cheie pentru identificarea domeniilor de intervenție și a elaborării de politici. Înțelegerea prevalenței și a impactului acestui fenomen va permite legislatorului și altor factori de decizie să evalueze eficacitatea legislației, politicilor și practicilor existente. De asemenea, va permite să protejeze mai bine victimele prin măsurile care urmează a fi întreprinse.</p> <p>Începând cu anul 2020 a fost pus în aplicare modulul de colectare electronică a statisticii judiciare - parte componentă a Sistemului Informațional Judiciar.</p> <p>Având în vedere necesitatea iminentă de a dispune de date statistice judiciare dezagregate privind victime, în modulul electronic de colectare a datelor statistice au fost incluse și formulare care vor genera date în raport cu victima infracțiunii.</p> <p>Datele disponibile, dezagregate în raport cu victima sunt următoarele: numărul total de victime; vârstă (18-30 ani; 31-50 ani; 51-60 ani; mai mult de 60 ani); sex (bărbați, femei); studii (superioare; medii specializate; medii; medii incomplete); stare de ebrietate sau stare narcotică; mediul de trai (rural, urban).</p> <p>Distinct sunt generate date statistice pe victimele minore, cu următoarele date dezagregate: numărul total de minori victime; vârstă (0-3 ani; 4-7 ani; 8-10 ani; 11-15 ani; 16-18 ani); încadrarea în instituțiile de învățământ (școlarizați; neșcolarizați); categoria familiei din care provine copilul (familie completă; incompletă, separat de părinți); mediul de trai (rural, urban).</p>
1.5.2.	Organizarea activităților publice de informare și monitorizare, cu participarea reprezentanților autorităților publice centrale și locale, precum și a partenerilor de dezvoltare privind	Decembrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției; Institutul Național de Justiție; Ministerul Educației și Cercetării	Organizația Internațională pentru Migrație Procuratura Generală; autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea; organizațiile societății	<p><b>Indicator de produs:</b> Cel puțin 1 eveniment organizat anual.</p> <p>În perioada 25 noiembrie – 10 decembrie a fost desfășurată <i>Campania „16 zile de activism împotriva violenței în bază de gen”</i> în cadrul căreia au fost realizate acțiuni la nivel național și local menite să informeze, să sensibilizeze și să familiarizeze publicul cu fenomenul violenței asupra femeilor și să evalueze efectele grave pe care le are atât asupra femeii, cât și asupra familiei, în general.</p>



	aspectele de asigurare a funcționalității MNRV			civile; partenerii externi de dezvoltare	<p>În perioada 18-25 octombrie a fost demarată <i>Campania națională „Săptămâna de luptă împotriva TFU”</i> unde autoritățile publice centrale și locale în parteneriat cu organizațiile internaționale și necomerciale au distribuit materiale informative și au organizat acțiuni cu scop de sensibilizare și informare despre fenomenul TFU și consecințele acestuia.</p> <p>Complementar acestor evenimente de sensibilizare, MAI a acordat interviuri tematice specifice combaterii TFU (emisiunile „CONCRET”, „Vocea Basarabiei” și „Telemagazin”), dialoguri online cu diaspora (Prevenirea și combaterea TFU. Tendințe și provocări în contextul crizelor globale) ;</p> <p>Procuratura Generală cu suportul partenerilor internaționali, Federației Bancare Europene, instituțiilor financiare și EUROPOL, în cadrul operațiunii internaționale de prevenire și combatere a activității căraușilor de bani și recrutorii acestora (EMMA8), prin intermediul paginii web a Procuraturii și a rețelelor de socializare, au desfășurat campanii de informare și sensibilizare a publicului cu privire la infracțiunea de spălare a banilor prin intermediul căraușilor și implicațiile sale criminale denumită #DontBeAMule. Astfel, publicul a fost informat despre modul în care acești infractori operează și ce trebuie să faci dacă devii o țintă.</p>
<b>Obiectivul specific 1.6. Alocarea fondurilor de la bugetul de stat și bugetele locale, care permit coordonarea eficientă a organizațiilor participante la MNRV, contractarea serviciilor specializate de la prestatorii serviciilor sociale, dezvoltarea de servicii specializate, inclusiv noi și/sau prestate pe termen lung pentru reabilitarea victimelor infracțiunilor.</b>					
1.6.1.	Analiza etapizată a bugetelor autorităților administrației publice centrale și locale prin prisma bugetării serviciilor pentru victimele infracțiunilor	Noiembrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției	Ministerul Finanțelor; Procuratura Generală; autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea	<p><b>Indicator de produs:</b> Note informative elaborate.</p> <p>Conform datelor oferite de Ministerul Finanțelor, din bugetul de stat pentru anul 2022, pentru întreținerea Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor (Bălți), au fost aprobate mijloace financiare în volum de 1478,9 mii lei, din care, la situația din 31.12.2022, au fost executate 1263,9 mii lei.</p>

1.6.2.	Planificarea mijloacelor financiare anuale pentru acordarea asistenței victimelor infracțiunilor	Decembrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Justiției; Ministerul Afacerilor Interne; Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat	Ministerul Finanțelor; autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea	<b>Indicator de produs:</b> Mijloace financiare planificate anual.  Conform CBTM pentru anii 2024-2026 pentru instituirea unităților responsabile de domeniul reabilitării victimelor infracțiunilor la nivelul a 42 de structuri teritoriale de asistență socială, de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale către anul 2023 au fost planificați 4932,8 mii lei. Totodată, conform informațiilor oferite de CNAJGS, copiii victime ale infracțiunilor, inclusiv victimele violenței în familie, în temeiul art. 19 alin. (11) din Legii nr. 198/2007 cu privire la asistență juridică garantată de stat, beneficiază de asistență juridică calificată indiferent de nivelul de venituri. În acest context, avocații sunt achitați din resurse bugetare.
<b>Obiectivul 1.7. Identificarea promptă a victimelor infracțiunilor și asigurarea accesului acestora la asistența și protecția necesară</b>					
1.7.1.	Elaborarea materialelor informative privind reabilitarea victimelor infracțiunilor	August 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Afacerilor Interne	Organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<b>Indicator de produs:</b> Cel puțin 8 000 de materiale informative elaborate și distribuite la nivel național/local.  Prin Ordinul Inspectoratului General al poliției nr.10/2022 au fost transmise cu titlul gratuit pentru punerea în aplicare a scrisorii de drepturi de tip broșură „Nu tolera violența, cunoaște-ți drepturile”, 21.000 de broșuri (3000 în limba rusă, 18.000 în limba română) editate cu susținerea financiară a Ambasadei SUA în Republica Moldova. Broșura a fost elaborată în contextul drepturilor și garanțiilor specifice ale victimelor violenței în familie. Broșura a fost repartizată în 43 subdiviziuni din subordine pentru a fi înmânate victimelor violenței în familie la momentul identificării cazurilor.
1.7.2.	Elaborarea mecanismului operațional pentru identificarea promptă a victimelor infracțiunilor	Decembrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Sănătății	Organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<b>Indicator de produs:</b> Suport metodologic elaborat.  La data de 05.10.2022 a fost aprobat Ordinul MAI nr. 485 cu privire la aprobarea Ghidului privind identificarea victimelor și prezumatelor victime a TFU în contextul fluxurilor migratorii

					mixte.
<b>Obiectivul general 2. Asigurarea unei abordări integrate a politicilor și serviciilor destinate victimelor infracțiunilor</b>					
<b>Obiectivul specific 2.1. Asigurarea suportului și asistenței victimelor infracțiunilor, inclusiv servicii integrate distincte, în baza principiului „sub același acoperiș”</b>					
2.1.1.	Analiza serviciilor acordate victimelor infracțiunilor, prestate de către prestatorii publici și privați, în contextul elaborării recomandărilor pentru dezvoltarea serviciilor integrate	Februarie 2023	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul Afacerilor Interne; Ministerul Justiției	Organizația Internațională pentru Migrație Autoritățile administrației publice locale de nivelul al doilea; organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<b>Indicator de produs:</b> Rapoarte de analiză elaborate pe sector.  Organizația Internațională pentru Migrație împreună cu Centrul de Investigații și Consultanță „Sociopolis” și în colaborare cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale a inițiat elaborarea Ghidului privind „Evaluarea serviciilor disponibile pentru reabilitarea victimelor infracțiunilor prin intermediul furnizorilor de servicii publici și privați”.
<b>Obiectivul specific 2.2. Consolidarea sistemului de asistență socială în corespundere cu nevoile victimelor infracțiunilor în calitate de beneficiari ai sistemului</b>					
2.2.1.	Elaborarea și aprobarea proiectului de lege pentru modificarea unor acte normative (Legea asistenței sociale nr. 547/2003 și Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale)	Septembrie 2023	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Organizațiile societății civile; partenerii externi de dezvoltare	<b>Indicator de produs:</b> Proiect de lege aprobat de Guvern și remis Parlamentului.  Ministerul Muncii și Protecției Sociale cu sprijinul Organizației Internaționale pentru Migrație a inițiat elaborarea analizei privind coroborarea actelor normative din domeniul asistenței sociale ( <i>Legea asistenței sociale nr. 547/2003 și Legea nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale</i> ) la prevederile Legii nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor și la Programul de creare și dezvoltare a MNRV.
<b>Obiectivul specific 2.4. Informarea eficientă a victimelor infracțiunilor despre mecanismele naționale de protecție a drepturilor omului și posibilitățile de a le sesiza</b>					
2.4.1.	Asigurarea consilierii informaționale a victimelor infracțiunilor	Decembrie 2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale; Ministerul	Procuratura Generală; organizațiile societății civile	<b>Indicator de produs:</b> Numărul apelurilor înregistrate (date dezagregate); numărul paginilor web ale

<p>prin intermediul liniilor telefonice, precum și pe paginile web oficiale ale autorităților/instituțiilor cu competențe în domeniu</p>			<p>Afacerilor Interne; Ministerul Justiției; Consiliul Național pentru Asistență Juridică Garantată de Stat</p>		<p>autorităților/instituțiilor reactualizate.</p> <p><i>C.I. „La Strada” gestionează Linia Fierbinte Anti-trafic și Migrație Sigură 0800 77777.</i></p> <p>Acesta este un serviciu destinat tuturor persoanelor cu risc crescut la situații de trafic, potențialilor migranți, presupuselor victime ale TFU, cât și rudelor acestora și are drept scop informarea despre drepturile victimelor TFU, evaluarea nevoilor victimelor dacă este necesar și facilitarea accesului acestora la serviciile specializate.</p> <p>În anul 2022, prin intermediul Liniei Fierbinți au fost recepționate și înregistrate 27462 de apeluri. Referitor la numărul apelurilor SOS, informăm despre preluarea a 37 apeluri care au vizat 32 de cazuri TFU și 40 de persoane implicate, dintre care: 1 caz de dispariție, 8 cazuri de exploatarea lucrătorului migrant, 4 apeluri ce vizează cazuri presupuse de trafic, 19 apeluri privind situații de risc sporit de TFU ca urmare a sesizărilor din partea cetățenilor.</p> <p><i>Centrul pentru combaterea traficului de dispune de Linia fierbinte 24/7 - 022 254-998.</i></p> <p>Pe parcursul anului 2022 au fost recepționate 28 apeluri (13 bărbați și 15 femei) dintre care, în baza la 4 apeluri recepționate au fost inițiate procese penale.</p> <p>De către Poliție în perioada de referință au fost identificate 29 victime minore (fete) ale TFU și 46 victime adulte ale TFU. Din acestea, la Centrul de asistență și protecție pentru victimele și potențialele victime ale TFU au fost referiți 6 minori (4 fete și 2 băieți), care au beneficiat de asistență medicală, psihologică și juridică, 2 dintre care cu plasament.</p> <p>Totodată, de către Poliție au fost întocmite 4904 fișe de referire către alte autorități pentru acordarea asistenței și serviciilor de consiliere, dintre care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3100 cazuri referite către asistentul social comunitar;</li> <li>- 496 cazuri referite către direcțiile de asistență socială și protecție a familiei;</li> <li>- 80 cazuri referite către organizațiile necomerciale de profil;</li> </ul>
--	--	--	---	--	--

				<ul style="list-style-type: none"><li>- 5 cazuri referite către centre specializate;</li><li>- 47 cazuri referite către servicii psihologice specializate;</li><li>- 271 cazuri referite autorităților tutelare;</li><li>- 47 victime referite către serviciul psihologic din cadrul Inspectoratului de poliție, pentru acordarea consilierii psihologice primare și detensionarea stării psiho-emoționale a victimelor aflate în stare de criză;</li><li>- 48 agresori referiți către Centrele de Asistență și Consiliere pentru Agresorii Familiali;</li><li>- 810 demersuri înaintate în cadrul comisiei sociale privind agresorii care consumă băuturi alcoolice.</li></ul> <p>Pe parcursul anului 2022, în scopul asigurării drepturilor persoanelor cu dizabilități la informare, Procuratura Generală cu suportul financiar al Uniunii Europene, în cadrul proiectului „Consolidarea Statului de Drept și a Mecanismelor Anticorupție în Republica Moldova” implementat de Agenția Germană pentru Cooperare Intenționată (GIZ), a întreprins acțiuni pentru a reconfigura și adapta pagina web instituțională, inclusiv la standardele de accesibilitate pentru persoanele cu diferite tipuri de dizabilități, care urmează a fi lansată pe parcursul anului 2023.</p> <p>Tot în cadrul acestui proiect, a fost inițiată și elaborarea paginilor web a procuraturilor specializate, fapt care va asigura deopotrivă respectarea standardelor și implementarea obiectivelor propuse.</p> <p>De asemenea, anul 2022 a fost marcat de consecințele conflictului armat din Ucraina, care a generat și generează exodul populației din această țară, iar traseul de deplasare a refugiaților include și teritoriul Republicii Moldova ca țară de destinație sau de tranzit.</p> <p>În aceste condiții, în vederea monitorizării situației privind criza refugiaților sub aspectul identificării și investigării cazurilor de TFU, trafic de migranți și alte infracțiuni conexe și asimilate acestui fenomen, de către Procuratura Generală a instituit un mecanism de raportare, monitorizare și evaluare a tuturor cazurilor din categoria menționată comise în privința persoanelor refugiate din Ucraina. Pe pagina web a fost plasat Regulamentul privind</p>
--	--	--	--	--

				<p>organizarea audienței persoanelor în Procuratură, aprobat prin Ordinul Procurorului General interimar nr. 83/8/1 din 10.11.2021.</p> <p>Totodată, Procuratura Generală a elaborat <i>Recomandările privind statutul persoanelor care părăsesc teritoriul Ucrainei</i>, calificarea juridică a acțiunilor acestora și modalitatea de acționare a organelor de drept, care au fost expediate procurorilor teritoriali și specializați pentru aplicare în practică.</p> <p>CNAJGS dispune de pagină web, accesibilă pentru toți beneficiarii dintre care fac parte și victimele infracțiunilor, pagina conține informație relevantă privind asistența juridică garantată de stat (<i>Ghidul beneficiarului</i>).</p> <p>Totodată, prin intermediul para-juriștilor, în teritoriu, victimele pot primi asistență juridică primară.</p>
--	--	--	--	---