

Serviciile de asistență destinate victimelor violenței sexuale

Realizări la nivel național:

Servicii sociale dezvoltate:

- Lansarea primului Serviciu integrat regional pentru victimele violenței sexuale la Ungheni, menit să ofere servicii specializate de asistență victimelor adulte ale violenței sexuale. Serviciul asigură intervenția complexă și promptă, centrată pe necesitățile victimei violenței sexuale, în scopul prevenirii revictimizării sau re-traumatizării acestora în procesul de acordare a asistenței.
- Instituirea funcțiilor de specialiști în domeniul prevenirii și combaterii violenței în familie și reabilitării victimelor infracțiunilor în cadrul Agențiilor teritoriale de asistență socială și structurilor teritoriale subordonate.
- Crearea Agenției pentru prevenirea și combaterea violenței împotriva femeilor și violenței în familie și aprobarea cadrului normativ de organizare și funcționare
- 11 unități pentru acordarea asistenței victimelor violenței în bază de gen au fost create pe lângă departamentele de primiri urgente ale spitalelor. Scopul acestora este de a oferi asistență imediată victimelor violenței în bază de gen, într-un mediu confidențial, pentru a evita revictimizarea acestora și a asigura accesul la servicii medicale, medico-legale, psiho-sociale și de asistență legală într-un singur loc.
- Lansarea Centrului de Justiție Familială - un serviciu integrat, destinat victimelor violenței în familie și violenței sexuale, subordonat Inspectoratului General de Poliției, menit să asigure un răspuns prompt la cazurile de violență în familie și violență sexuală, prin acordarea asistenței specializate integrate.

Acte normative și instrumente operaționale elaborate:

- Aprobarea Programului național pentru prevenirea și combaterea violenței față de femei și violenței în familie pentru anii 2023- 2027.
- Aprobarea Metodologiei de lucru a echipei de intervenție în cazurile de violență sexuală și a instrucțiunii de lucru a echipei de intervenție în cazurile de violență sexuală, care stabilește modalitatea de interacțiune și intervenție dintre subdiviziunile subordonate Inspectoratului General al Poliției, structurile teritoriale de asistență socială, oficiile teritoriale de asistență juridică garantată de stat, instituțiile de învățământ, unitățile medico-legale, instituțiile medico-sanitare și organizațiile necomerciale.
- Lansarea Ghidului pentru asistenții sociali, în scopul prevenirii, protecției și intervenției în cazurile de violență față de femei și violenței în familie în corespundere cu prevederile Convenției de la Istanbul. Ghidul reprezintă un instrument menit să faciliteze munca asistentului social prin prisma înțelegerii aplicării prevederilor Convenției de la Istanbul, contribuind astfel la îmbunătățirea răspunsurilor și intervențiilor în lucrul cu victimele violenței împotriva femeilor și violenței în familie.

Acțiuni în proces de realizare:

- Dezvoltarea serviciilor/programelor de reducere a comportamentului violent în rândul agresorilor familiari și infractorilor sexuali.
- Promovarea programelor ce vizează schimbarea comportamentelor non-violente destinate copiilor sau tinerilor la toate nivelele de educație, asigurând astfel prevenirea violenței și formarea unei societăți incluzive, cu valori non-violente.
- Fortificarea segmentului de prevenire a recidivei de către infractorii care au comis acte de violență sexuală (în special reeducarea agresorilor minori).

- Consolidarea cunoștințelor și competențelor profesioniștilor din domeniu sub aspectul intervenției în cazurile de violență sexuală pe platforme de instruire comune.
- Revizuirea managementului de caz pe servicii integrate pentru victimele violenței față de femei și violenței în familie și digitalizarea acestui proces.
- Elaborarea și diseminarea, în diferite limbi, inclusiv online, a materialelor informaționale privind fenomenul violenței față de femei, violenței sexuale și violenței în familie, cu accent pe grupurile vulnerabile de femei.

Linii telefonice de urgență:

- **Telefonul de Încredere pentru Femei și Fete 0 8008 8008** gestionat de C.I. „La Strada” - poate fi apelat gratuit pe teritoriul Republicii Moldova, din orice rețea de telefonie fixă sau mobilă. Prin intermediul telefonului de Încredere victimele pot beneficia de consiliere psihologică primară, consiliere informațională privind drepturile sale și serviciile de suport disponibile, consiliere și asistență juridică primară, servicii de mediere și referire către serviciile care oferă asistență specializată (adăpost, consiliere psihologică, psihoterapie, asistență medicală etc.).
- **Linia telefonică gratuită de Consiliere specializată 080080000** gestionată de Centrul de Drept al Femeilor.
- **Linia de încredere pentru cazurile de violență în familie 080099800** gestionată de A.O. „Interacțiune” – oferă asistență promptă și consiliere informațională victimelor violenței în familie din partea stângă a Nistrului.
- **Număr de apel de urgență 112.**