



MINISTERUL MUNCII  
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA

# RAPORT

PLAN DE ACȚIUNI

pentru implementarea Programului privind îmbătrânirea activă și sănătoasă

pentru anii 2023-2027

Chișinău, 2024

## RAPORT PLAN DE ACȚIUNI

### pentru implementarea Programului privind îmbătrânirea activă și sănătoasă pentru anii 2023-2027

Acțiuni	Indicatori de monitorizare  VR = valoare de referință VP = valoare planificată	Termen de realizare	Autorități/Instituții responsabile	Parteneri	Măsuri de realizare
<b>Obiectiv 1. Extinderea accesului persoanelor în vârstă la servicii sociale de bază calitative.</b>					
<b>Obiectiv specific 1.1. Crearea și extinderea în 50 comunități a serviciilor sociale de bază pentru persoanele în vârstă până în anul 2027</b>					
1.1.1. Sporirea accesului populației în vârstă la dispozitive asistive/mijloace ajutătoare tehnice (cadre de mers, fotolii rulante, cârje, scaune adaptate pentru WC etc.)	<p>Număr de persoane în vârstă beneficiare de cadre de mers (VR=300, VP=390)</p> <p>Număr de persoane în vârstă beneficiare de fotolii rulante (VR=2.000, VP=2.050)</p> <p>Număr de persoane în vârstă beneficiare de cârje (VR=150, VP=300)</p>	2027	<p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</p> <p>Centrul Republican Experimental Protezare, Ortopedie și Reabilitare</p>		<p><b>Realizat</b></p> <p>Asigurarea populației Republicii Moldova cu mijloace ajutătoare tehnice se efectuează potrivit Hotărârii Guvernului nr.567/2011 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la modul de asigurare a unor categorii de cetățeni cu mijloace ajutătoare tehnice.</p> <p>Astfel, în conformitate cu prevederile Regulamentului vizat, în anul 2023, au fost asigurate 533 persoane din categoria vizată, dintre care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- fotolii rulante - 85;</li> <li>- cadre de mers - 189;</li> <li>- cârje, bastoane – 238</li> <li>- scaune de WC - 21</li> </ul>

	<p>Număr de persoane în vârstă beneficiare de scaune adaptate pentru WC</p> <p>(VR=200, VP=260)</p>				
<p>1.1.2. Extinderea pachetului de servicii sociale pentru persoanele în vârstă (serviciul de îngrijire la domiciliu, serviciul de alimentare socială, centre de zi pentru vârstnici)</p>	<p>Proiect de lege/hotărâre de Guvern elaborat și aprobat</p> <p>Standarde minime de calitate a serviciului de alimentare socială elaborate și aprobate</p> <p>Număr de beneficiari de servicii de îngrijire la domiciliu (VR=15.975, VP=19.000)</p> <p>Număr de beneficiari de alimentare socială (VR=13.352; VP = 17.352)</p> <p>Număr de unități de lucrători sociali/lucrătoare sociale (VR=2.068, VP=2.375)</p> <p>Număr de centre de zi pentru persoanele vârstnice (VR=18, VP=24)</p>	2025	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	<p>Organizațiile societății civile; partenerii de dezvoltare</p> <p>HelpAge International</p> <p>Autoritățile publice locale de nivelul II și I</p>	

	Număr de beneficiari de servicii ai centrelor de zi (VR=1.135, VP=1.475)				
1.1.3. Evaluarea serviciului de îngrijire socială la domiciliu prin prisma criteriilor de eligibilitate pentru sporirea accesului persoanelor în vârstă vulnerabile	Analiză desfășurată	2023	Ministerul Muncii și Protecției Sociale  Inspectoratul Social de Stat	Fondul ONU pentru Populație Organizația Internațională pentru Migrație HelpAge International	<b>Nerealizat</b> În contextul reformei de asistență socială „Restart”, nu a fost posibil de realizat analiza privind evaluarea serviciului de îngrijire socială la domiciliu prin prisma criteriilor de eligibilitate pentru sporirea accesului persoanelor în vârstă vulnerabile. Fondul ONU pentru Populație urmează să realizeze o analiză privind situația vârstnicilor care va include și evaluarea serviciului de îngrijire socială la domiciliu.
1.1.4. Crearea Centrului Multifuncțional pentru persoanele în vârstă	Număr de centre create (VR=0, VP=1)	2027	Uniunea Pensionarilor	Organizațiile societății civile; partenerii de dezvoltare	
1.1.5. Demararea analizei cu privire la nevoile neacoperite cu servicii sociale a persoanelor în vârstă	Analiză elaborată	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Organizațiile societății civile; partenerii de dezvoltare	<b>În proces de realizare</b> Raportul de evaluare 2022 „Fezabilitatea privind includerea în pachetul minim de servicii sociale a unui serviciu destinat persoanelor vârstnice” reflectă situația privind dezvoltarea serviciilor sociale pentru persoanele vârstnice în Republica Moldova, inclusiv se analizează gradul de acoperire a nevoilor existente prin pachetul minim de servicii sociale. Analiza situației privind serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice atestă existența unei game variate de servicii, însă se constată că un număr redus de persoane vârstnice accesează serviciile sociale. Acestea sunt deseori subfinanțate, nu au cadrul normativ dezvoltat și proceduri clare, la fel angajații sunt slab motivați și cu multiple sarcini. Mai grav este că un număr și mai mic de persoane vârstnice au accesat serviciile din pachetul minim de servicii sociale, unde conform datelor Agenției pentru gestionarea serviciilor sociale cu specializare înaltă, doar cca. 3% din numărul total de beneficiari ai serviciilor sociale specializate au fost persoane vârstnice (148). Raportul este realizat în anul 2022 în cadrul proiectului „Cetățeni activi. Comunități prospere, faza II”, implementat de HelpAge International Moldova cu suportul Fundației Est-Europene

					din resursele acordate de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC) și Suedia.  <a href="https://eef.md/media/files/posts/Helpage_raport_pachet_minim_de_servicii_sociale_71785475.pdf">https://eef.md/media/files/posts/Helpage_raport_pachet_minim_de_servicii_sociale_71785475.pdf</a>
1.1.6 Demararea analizei ex ante cu privire la elaborarea Legii cu privire la persoanele în vârstă	Analiză ex ante elaborată	2025	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Organizațiile societății civile; partenerii de dezvoltare HelpAge International	<b>În proces de realizare</b> Pe parcursul anului 2023, Ministerul Muncii și Protecției Sociale în parteneriat cu HelpAge International Moldova au realizat o serie de ședințe de coordonare, în urma cărora au fost tratate necesitățile pentru demararea analizei ex-ante și stabilirea potențialelor parteneriate. Colaborarea va fi definitivată pe parcursul anului 2024. Legea privind persoanele în vârstă este o necesitate în contextul structurii populației țării, în care ponderea vârstnicilor este în creștere.
1.1.7. Dezvoltarea cursurilor de instruire continuă a personalului serviciilor sociale destinate persoanelor în vârstă	Cursuri de instruire continuă elaborate, inclusiv video înregistrat (VR=0, VP=2)  Număr de persoane instruite (VP=300)	2025	Ministerul Muncii și Protecției Sociale  Agenția Națională Asistență Socială	Organizațiile societății civile; partenerii de dezvoltare	
<b>Obiectiv 2. Consolidarea cadrului de politici și instituțional în vederea sporirii oportunităților de îmbătrânire sănătoasă și activă prin crearea mediilor prietenoase cu vârsta și integrarea îmbătrânirii în domeniile vieții sociale</b>					
<b>Obiectiv specific 2.1. Sporirea cu 60% a gradului de implementare a obiectivelor de politică publică relevante îmbătrânirii active și sănătoase, ca urmare a fortificării capacităților autorităților administrative responsabile de implementarea Programului, până în anul 2027</b>					
<i>Sănătate</i>					
2.1.1. Extinderea serviciilor de îngrijire de lungă durată	Număr de paturi geriatrice (VR=630, VP=730) Număr paturi îngrijire paliativă (VR=202, VP=224)	2027	Ministerul Sănătății Compania Națională de Asigură în Medicină	Organizațiile societății civile; partenerii de dezvoltare	<b>Realizat</b> Pe parcursul anului 2023, de către prestatorii de servicii medicale de asistență spitalicească încadrați în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală spitalicească pe profilul geriatrie au fost executate 21 163 cazuri, tratate în sumă de 134 073, 9 mii lei (800 de paturi geriatrice) și în condiții de staționar au fost prestate 72 049 zile-pat servicii de îngrijire paliativă (hospice), (224 de paturi îngrijire paliativă) în sumă de 67 047,4 mii lei.

<i>Educație</i>					
2.1.2. Extinderea oportunităților de educație de-a lungul vieții pentru vârstnici prin implementarea conceptului de „Universitatea pentru vârsta a 3-a”	<p>Concept elaborat și pilotat</p> <p>Metodologie de identificare a nevoilor de educație de-a lungul vieții a persoanelor vârstnice elaborată</p> <p>Programe de educație dezvoltate (2027) (VR=0, VP=2)</p> <p>Număr de persoane în vârstă participante (VR=0, VP=60)</p>	2027	<p>Ministerul Educației și Cercetării</p> <p>Ministerul Muncii și Protecției Sociale</p>	<p>Fondul ONU pentru Populație</p> <p>Instituții de învățământ superior</p> <p>Instituții de învățământ profesional tehnic</p>	<p><b>Realizat</b></p> <p>În acest sens, Universitatea de Stat din Moldova în parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale, a elaborat conceptul „Universitatea pentru vârsta a 3-a” .</p> <p>Astfel, la data de 1 octombrie 2023, în contextul Zilei Internaționale a Vârstnicilor, în Republica Moldova a fost lansată în premieră „Universitatea pentru vârsta a treia”, o inițiativă pilot lansată de către Ministerul Muncii și Protecției Sociale în parteneriat cu Fondul ONU pentru Populație, Ministerul Educației și Cercetării, Universitatea de Stat din Moldova și Fundația Moldcell.</p> <p>La etapa de pilotare sunt organizate cursurile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „Dezvoltarea abilităților digitale”.</li> <li>• „Stare de bine și comunicarea între generații”.</li> </ul> <p>La prima etapă au fost înmatriculați 40 de studenți cu vârsta de 60+ dintre care, 33 sunt din Republica Moldova și 7 refugiați din Ucraina.  <a href="https://social.gov.md/comunicare/comunicate/seniorii-merg-la-studii-in-republica-moldova-a-fost-lansata-in-premiera-universitatea-pentru-varsta-a-treia/">https://social.gov.md/comunicare/comunicate/seniorii-merg-la-studii-in-republica-moldova-a-fost-lansata-in-premiera-universitatea-pentru-varsta-a-treia/</a></p> <p>La data de 6 martie 2024, a fost lansată cea de-a doua promoție a Universității Vârstei a 3-a, fiind înmatriculați 20 de studenți cu vârsta de 60+ care frecventează cursurile.  <a href="https://social.gov.md/comunicare/inca-20-de-studenti-seniori-au-inceput-studiile-la-universitatea-pentru-varsta-a-3-a/">https://social.gov.md/comunicare/inca-20-de-studenti-seniori-au-inceput-studiile-la-universitatea-pentru-varsta-a-3-a/</a></p> <p>Fundația Moldcell a donat telefoane mobile conectate la internet pentru cei 60 de studenți cu vârsta de 60+, pentru a facilita procesul de învățare și de conectare cu resursele educaționale și digitale.</p>
<i>Muncă</i>					
2.1.3. Revizuirea cadrului normativ în vigoare prin reglementarea mentoratului la locul de muncă, cu	<p>Concept al programului elaborat</p> <p>Proiect de act normativ elaborat și aprobat după caz</p>	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale		

implicarea persoanelor în vârstă					
<i>Dezvoltare regională</i>					
2.1.4. Integrarea aspectelor îmbătrânirii în proiectele de dezvoltare regională și locală	Proiecte de dezvoltare regională și locală care integrează perspectiva îmbătrânirii	2027	Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale	Fondul ONU pentru Populație  HelpAge International	<p><b>Realizat</b></p> <p>În conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.152/2022, Anexa nr.3, capitolul II, Măsura 2.3 „Construcția, reconstrucția edificiilor sportive, a edificiilor destinate prestării serviciilor sociale, inclusiv a infrastructurii medicale”, include proiecte de dezvoltare regională și locală care integrează perspectiva îmbătrânirii active și sănătoase. În acest context, subliniem că integrarea perspectivei îmbătrânirii active și sănătoase poate fi realizată și prin executarea altor proiecte de dezvoltare regională și locală din prezentul regulament. Totodată, menționăm că, în cadrul instruirilor, reprezentanții Ministerului Infrastructurii și Dezvoltării Regionale au oferit suport autorităților publice locale, cu scopul implementării proiectelor orientate spre îmbătrânirea activă și sănătoasă.</p> <p>În noiembrie 2023, Ministerul Muncii și Protecției Sociale în parteneriat cu HelpAge International Moldova și Fondul ONU pentru Populație a lansat un nou proiect în 10 localități din Republica Moldova, dedicat îmbătrânirii active și sănătoase. În cadrul proiectului, în anul 2023, au fost desfășurate 50 de activități de îmbătrânire activă (cluburi de dans, muzică, artizanat, lectură, activități sportive, interculturale, schimb de experiență) pentru vârstnicii din or. Căușeni, mun. Ungheni, s. Cojușna, r-nul Strășeni, or. Nisporeni, or. Sângerei, or. Călărași, or. Rezina, or. Ștefan Vodă, or. Telenești, or. Ialoveni. Activitățile includ și componenta de digitalizare și dialog intergenerațional, cu implicarea tinerilor în calitate de voluntari și mentori digitali.</p> <p><a href="https://social.gov.md/comunicare/comunicate/zece-raioane-din-republica-moldova-vor-implementa-programe-si-initiative-locale-pentru-imbatranirea-activa-si-dezvoltarea-competentelor-digitale-ale-varstnicilor/">https://social.gov.md/comunicare/comunicate/zece-raioane-din-republica-moldova-vor-implementa-programe-si-initiative-locale-pentru-imbatranirea-activa-si-dezvoltarea-competentelor-digitale-ale-varstnicilor/</a></p> <p><a href="https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/765762442250962?ref=embed_post">https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/765762442250962?ref=embed_post</a></p>

					<a href="https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/768228498671023?ref=embed_post">https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/768228498671023?ref=embed_post</a> <a href="https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/771003948393478?ref=embed_post">https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/771003948393478?ref=embed_post</a> <a href="https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/772975798196293?ref=embed_post">https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/772975798196293?ref=embed_post</a> <a href="https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/773509214809618?ref=embed_post">https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/773509214809618?ref=embed_post</a> <a href="https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/783752900451916?ref=embed_post">https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/783752900451916?ref=embed_post</a> <a href="https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/784260897067783?ref=embed_post">https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/784260897067783?ref=embed_post</a> <a href="https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/785643356929537?ref=embed_post">https://www.facebook.com/helpagemoldova/posts/785643356929537?ref=embed_post</a>
<i>Securitate</i>					
2.1.5. Evaluarea riscurilor de securitate în spațiul public din perspectiva vârstnicilor, inclusiv din perspectiva dimensiunii de gen	Studiu desfășurat	2024	Ministerul Afacerilor Interne	<p><b>În proces de realizare</b>  Acțiunea urmează a fi realizată în contextul dezvoltării proiectelor de promovare a poliției comunitare și conceptului general de regionalizare.</p>	
2.1.6. Integrarea îmbătrânirii în activitatea poliției comunitare	<p>Conceptul programului revizuit și pilotat</p> <p>Extinderea programului la nivel național</p>	2026	Ministerul Afacerilor Interne	<p><b>În proces de realizare</b>  Pe parcursul anului 2023 comunicăm că, în temeiul Legii nr.121/2010 voluntariatului, a fost implementat conceptul voluntariatului în activitatea polițienească, statut de instituție gazdă au primit 11 subdiviziuni ale Poliției. Pe parcursul perioadei, au fost implicați peste 100 de voluntari (inclusiv persoane vârstnice) în diverse activități desfășurate de către Poliție: Campania de informare „Strada NU e prieten”, Campania „Siguranța în trafic înseamnă viață”, Campania „Viață fără Violență”, Campania „Criminalitatea juvenilă, fenomen îngrijorător”, Campania „Educă, Oferă, Crește generații”, etc.</p>	
<b>Obiectiv specific 2.2. Integrarea perspectivei îmbătrânirii active și sănătoase în 5 politici sectoriale, până în anul 2027</b>					



2.2.1. Extinderea și îmbunătățirea cadrului național de statistică în domeniul îmbătrânirii (speranța de viață sănătoasă, accesarea serviciilor de cultură, etc.)	Nevoi de date identificate  Date statistice dezagregate colectate  Indicele Îmbătrânirii Active calculat	2025	Biroul Național de Statistică  Ministerul Muncii și Protecției Sociale  Centrul de Cercetări Demografice	Fondul ONU pentru Populație	
2.2.2. Integrarea prognozelor demografice în elaborarea Cadrului Bugetar pe Termen Mediu (CBTM)	Prognoza populației desfășurată  Mecanism elaborat  CBTM elaborat	2026	Ministerul Muncii și Protecției Sociale  Biroul Național de Statistică  Centrul de Cercetări Demografice	Fondul ONU pentru Populație	
2.2.3. Fortificarea capacităților funcționarilor publici în domeniul integrării principiului îmbătrânirii active în politicile sectoriale, inclusiv sub aspectul îmbătrânirii active sensibile la dimensiunea egalității de gen	Plan de studii revizuit și aprobat  Modul dezvoltat în cadrul programelor de formare profesională continuă a funcționarilor publici  Curriculum la disciplină elaborat	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale  Ministerul Educației și Cercetării  Cancelaria de Stat	Universitatea de Stat din Moldova	<b>În proces de realizare</b> A fost constituit grupul de lucru și urmează să fie elaborat Curriculum la disciplina „Guvernarea bazată pe date demografice și integrarea principiului îmbătrânirii active în politicile sectoriale/locale și modulul în cadrul programelor de formare profesională continuă a funcționarilor publici”.

**Obiectiv 3. Creșterea numărului persoanelor vârstnice care participă în programe, servicii și activități comunitare pentru împuternicirea lor**

**Obiectiv specific 3.1. Ajustarea de către cel puțin a 80 de autorități publice locale a serviciilor comunitare existente (cultură, sport etc.) pentru a le face mai prietenoase persoanelor vârstnice până în anul 2027**

3.1.1. Extinderea Programului național „Voucher cultural” pentru	Proiect de lege elaborat și aprobat	2027	Ministerul Culturii  Ministerul Muncii și Protecției Sociale		<b>În proces de realizare</b> În scopul realizării acțiunii privind extinderea Programului național „Voucher cultural” pentru persoanele în vârstă, au fost organizate 2 ședințe cu reprezentanții Ministerului Culturii privind demararea procesului de elaborare a Programului.
--	-------------------------------------	------	--	--	--

persoanele în vârstă cu venituri reduse	Număr de persoane în vârstă beneficiare (VR=0, VP=5.000)				
3.1.2. Integrarea principiului îmbătrânirii active și sănătoase, inclusiv din perspectiva dimensiunii de gen, în strategiile locale	Strategii de dezvoltare locală elaborate având integrată perspectiva îmbătrânirii (VR=n/a, VP=cel puțin 3 autorități publice locale)	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale  Autoritățile publice locale de nivelul II și I	Organizațiile societății civile; partenerii de dezvoltare  HelpAge International	<p><b>În proces de realizare</b></p> <p>HelpAge International Moldova și membrii Platformei pentru Îmbătrânire Activă au realizat în anul 2023 testarea unui instrument de a măsura cât de prietenoase sunt comunitățile din Republica Moldova pentru o viață activă și sănătoasă a locuitorilor la vârste înaintate. Astfel au fost evaluate oportunitățile de îmbătrânire activă și sănătoasă în trei comunități (mun. Strășeni, or. Șoldănești și or. Florești) din perspectiva implementării Conceptului de „Comunitate prietenoasă vârstei”. În acest scop, a fost elaborată metodologia de evaluare privind gradul de implementare a Conceptului de „Comunitate prietenoasă vârstei” și au fost determinate necesitățile persoanelor vârstnice din perspectiva domeniilor de intervenție privind crearea comunităților prietenoase vârstei. Un raport este disponibil cu descrierea metodologiei și rezultatelor obținute și instrumentul de evaluare poate fi replicat și utilizat pentru alte localități din țară. Raportul de evaluare ”Oportunități de îmbătrânire activă și sănătoasă la nivel de comunitate din perspectiva implementării conceptului de „Comunitate prietenoasă vârstei”, elaborat de HelpAge Moldova și Platformei pentru Îmbătrânire Activă, ca parte a proiectului „Cetățeni activi, comunități prospere-faza II”, implementat cu suportul Fundației Est-Europene din resursele acordate de Agenția Elvețiană pentru Dezvoltare și Cooperare (SDC) și Suedia (februarie – decembrie 2023). Instrumentul elaborat și pilotat poate fi în continuare preluat de autoritățile publice pentru a identifica nevoile de integrare a îmbătrânirii la nivel de comunitate.</p> <p>Totodată, în decembrie 2023 HelpAge International Moldova a demarat un proiect privind dezvoltarea comunităților prietenoase vârstnicilor și îmbunătățirea participării lor sociale, finanțat de Guvernul Germaniei. Proiectul include și activități de susținere privind capacitatea funcționarilor publici de nivel central și local în domenii relevante integrării îmbătrânirii în politici publice și aplicare noilor concepții în acest domeniu. Un plan comun de lucru va fi aprobat de către părți pentru a stabili colaborarea în cadrul acestui proiect.</p>

3.1.3. Analiza și dezvoltarea cadrului metodologic și regulatoriu pentru ajustarea programelor de sport și de cultură mai prietenoase pentru vârstnici	Analiză desfășurată  Metodologie elaborată  Proiect de act normativ elaborat și aprobat	2024	Ministerul Educației și Cercetării Ministerul Culturii Autoritățile publice locale de nivelul II și I	Fondul ONU pentru Populație	
3.1.4. Instruirea specialiștilor locali în domeniul sportului și culturii cu privire la adaptarea programelor locale pentru interesul vârstnicilor	Program de instruire dezvoltat, inclusiv video înregistrat  Materiale de instruire elaborate  Sesiuni de instruire desfășurate  Număr de persoane instruite	2024	Ministerul Educației și Cercetării  Ministerul Culturii  Autoritățile publice locale de nivelul II și I	Fondul ONU pentru Populație	
3.1.5. Pilotarea pe regiuni a serviciilor/programelor în domeniul sportului și culturii adaptate pentru vârstnici și evaluarea acestora	Număr de localități în care s-a pilotat serviciile/programele (VP=10)  Număr de participanți  Studiu de evaluare desfășurat	2025	Ministerul Educației și Cercetării  Ministerul Culturii  Autoritățile publice locale de nivelul II și I	Fondul ONU pentru Populație  HelpAge International	
3.1.6. Extinderea programelor adaptate.	Număr de localități care au preluat (VP=10)	2027	Ministerul Educației și Cercetării  Ministerul Culturii  Autoritățile publice locale de nivelul II și I	Autorități publice locale  HelpAge International	

**Obiectiv specific 3.2. Inițierea de către 50 autorități publice locale a serviciilor și programelor comunitare de mobilizare, auto-organizare a persoanelor vârstnice până în anul 2027**

3.2.1. Elaborarea cadrului regulatoriu și metodologic pentru serviciile/programele comunitare de mobilizare și împuternicire a vârstnicilor la nivel local	Standarde minime de calitate elaborate și aprobate	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație	<b>În proces de realizare</b> Ca urmare a realizării reformei sistemului de asistență socială „Restart” a fost elaborat Regulamentului cu privire la organizarea și desfășurarea programelor de mobilizare a persoanelor în vârstă care urmează să fie aprobat prin Ordinul ministrului muncii și protecției sociale.
3.2.2. Elaborarea ghidului și materialelor aferente cu privire la serviciile/programele de mobilizare și împuternicire a vârstnicilor la nivel local	Ghid și materiale elaborate	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație	<b>Realizat</b> A fost elaborat Ghidul “ <i>Cum dezvoltăm programe locale de mobilizare comunitară a vârstnicilor?</i> ” și diseminat reprezentanților autorităților publice locale participante la atelierele de instruire privind dezvoltarea programelor/serviciilor de mobilizare a persoanelor în vârstă în raioanele Soroca, Edineț, Criuleni și Căușeni  <a href="#">..\Desktop\Ghid programe de mobilizare comunitară.docx</a>
3.2.3. Realizarea programului de instruire pentru autoritățile publice locale și organizațiile societății civile în domeniul mobilizării comunitare	Program de instruire elaborat  Sesiuni de instruire desfășurate	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Autoritățile publice locale de nivelul II și I	
3.2.4. Extinderea serviciilor/programele de mobilizare comunitară a vârstnicilor pentru comunitățile cu un nivel ridicat de îmbătrânire.	Număr de servicii/programe de mobilizare comunitară (VR=n/a, VP=12)	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație Autoritățile publice locale de nivelul II și I	
3.2.5. Consolidarea capacităților și competențelor	Număr de instruiți desfășurate (VP=6)	2026	Ministerul Educației și Cercetării	Fondul ONU pentru Populație	

coordonatorilor de voluntari din cadrul Centrelor de tineret în realizarea activităților cu implicarea vârstnicilor	Număr de activități desfășurate de echipele de voluntari (VP=100)  Numărul vârstnicilor implicați în activități (VP=2.000)		Agenția națională pentru dezvoltarea programelor și activității de tineret		
3.2.6. Extinderea Concursului Premiul Național în domeniul îmbătrânirii active „Pentru o viață activă la orice vârstă”	Regulament revizuit și aprobat anual  Număr de persoane în vârstă premiate (VR=4, VP=23)  Numărul persoanelor tinere premiate	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale		<b>Realizat</b> Regulament revizuit și aprobat prin Ordinul Ministrului muncii și protecției sociale nr.99. La data de 3 octombrie 2023 în cadrul unui eveniment solemn, Ministerul Muncii și Protecției Sociale a desemnat 14 câștigători ai concursului Premiul Național pentru Vârstnici „Pentru o viață activă la orice vârstă”, ediția 2023. La concurs au fost depuse în total 28 de dosare.  <a href="https://social.gov.md/comunicare/comunicate/cei-14-laureati-ai-concursului-premiul-national-pentru-o-viata-activa-la-orice-varsta-editia-2023-premiati-in-cadrul-unui-eveniment-solemn/">https://social.gov.md/comunicare/comunicate/cei-14-laureati-ai-concursului-premiul-national-pentru-o-viata-activa-la-orice-varsta-editia-2023-premiati-in-cadrul-unui-eveniment-solemn/</a>
<b>Obiectiv specific 3.3. Sporirea numărului de organizații ale societății civile care implementează programe și activități destinate îmbătrânirii active la nivel local, de la 4 în anul 2023 la 25 în anul 2027</b>					
3.3.1. Implementarea programului de granturi mici în domeniul îmbătrânirii active	Număr de granturi mici oferite (VR=4, VP=25)	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale		<b>Realizat</b> Ministerul Muncii și Protecției Sociale a desemnat 6 organizații nonguvernamentale câștigătoare ale Programului de Granturi mici, ediția 2023, dedicat susținerii și promovării îmbătrânirii active în Republica Moldova.  La concurs au participat 26 de organizații nonguvernamentale care implementează proiecte și inițiative cu impact asupra promovării politicii în domeniul îmbătrânirii active atât la nivel național, cât și regional. Organizațiile au prezentat la concurs proiecte care au avut drept scop elaborarea și aprobarea, în comun cu autoritățile administrației publice locale, a strategiilor de integrare a perspectivei îmbătrânirii, promovarea participativă a vârstnicilor prin implementarea programelor de instruire, activități social-culturale în mediul rural, implicarea vârstnicilor în activități de voluntariat și dialog intergenerațional.

					<a href="https://social.gov.md/comunicare/ministerul-a-desemnat-castigatorii-programului-de-granturi-mici-in-domeniul-imbatranirii-active-editia-2023/">https://social.gov.md/comunicare/ministerul-a-desemnat-castigatorii-programului-de-granturi-mici-in-domeniul-imbatranirii-active-editia-2023/</a>
<b>Obiectiv 4. Sporirea numărului persoanelor vârstnice care utilizează tehnologiile informaționale pentru accesarea serviciilor publice, comunicare și informare</b>					
<b>Obiectiv specific 4.1. Dezvoltarea și asigurarea funcționalității Platformei Naționale de Echipamente TIC pentru vârstnici, începând cu anul 2024</b>					
4.1.1. Elaborarea și aprobarea conceptului de funcționare a Platformei Naționale	Concept elaborat și aprobat	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație	<b>În proces de realizare</b> A fost creat Grupul de lucru interinstituțional privind crearea programului de suport pentru conectare și utilizare a tehnologiilor informaționale și comunicațiilor dedicat persoanelor vârstnice. În vederea demarării activităților care urmează a fi desfășurate în scopul asigurării conceptualizării programului, Grupul a fost întrunit în 2 ședințe.
4.1.2. Elaborarea metodologiei de identificare și distribuție a echipamentelor TIC pentru persoanele vârstnice	Metodologie elaborată	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație	
4.1.3. Identificarea partenerilor/membrilor în cadrul Platformei	Număr de parteneri instituționali care sunt disponibili să ofere contribuții de echipamente TIC în cadrul programului (VR=1, VP=10)	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație	
4.1.4. Elaborarea/aprobarea planurilor anuale de colectare și distribuție a echipamentelor. Gestionarea și monitorizarea procesului de colectare și	Planuri anuale de colectare și distribuție realizate	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație	

distribuție a echipamentelor					
<b>Obiectiv specific 4.2. Inițierea și implementarea Programului de Suport pentru Conectare dedicat persoanelor vârstnice, asigurându-se accesul în perioada anilor 2024-2027 pentru 25.000 de persoane vârstnice la comunicare prin echipamente moderne</b>					
4.2.1. Crearea portofoliului de pachete și servicii de conectare accesibile persoanelor vârstnice cu venituri reduse	Număr de pachete și servicii elaborate (VR=0, VP=1)  Număr de persoane vârstnice care beneficiază de abonamente de trafic de date în cadrul Programului (VR= n/a, VP=25.000)	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație	
4.2.2. Elaborarea cadrului regulatoriu pentru operaționalizarea Programului Național	Concept elaborat  Cadru regulatoriu elaborat și aprobat	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație	
<b>Obiectiv specific 4.3. Extinderea în mai multe comunități a rețelei naționale de mentori digitali pentru vârstnici, contribuind la sporirea numărului acestora până la 5.000 persoane, având cunoștințe de operare a echipamentelor TIC și posibilitatea de accesare a serviciilor publice, de comunicare și relaționare socială, până în anul 2027</b>					
4.3.1. Dezvoltarea programului minim de instruire și ghidare al vârstnicilor în utilizarea TIC	Program de instruire elaborat  Program pilotat	2024	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație  HelpAge International	
4.3.2. Selectarea anuală a voluntarilor în calitate de mentori digitali și instruirea acestora	Număr de voluntari/voluntare care participă anual în cadrul Rețelei (VR=175, VP=200)	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație  HelpAge International	<b>În proces de realizare</b> Pentru perioada anului de raportare 2023, în cadrul etapei III a proiectului „Creșterea protecției, rezilienței și incluziunii sociale a refugiaților din Ucraina și a grupurilor vulnerabile din Republica Moldova prin consolidarea mecanismelor de prevenire și răspuns la violența bazată pe

					gen, precum și consolidarea sistemelor de protecție socială și sănătate”, implementat de HelpAge International, susținut de Fondul ONU pentru Populație și finanțat de Guvernul Regatului Unit, în parteneriat cu Ministerul Muncii și Protecției Sociale și 10 comunități din Moldova, în perioada noiembrie 2023- martie 2024, au fost selectați și instruiți 200 de voluntari tineri cu vârsta între 14-35 ani (136 fete, 64 băieți).
4.3.3. Identificarea și selectarea anuală a persoanelor vârstnice pentru a beneficia de mentorat digital	Număr al persoanelor vârstnice beneficiare (VR=630, VP=5.000)	2027	Ministerul Muncii și Protecției Sociale	Fondul ONU pentru Populație  HelpAge International	<b>În proces de realizare</b> În cadrul proiectului sus menționat, În anul 2023 în 10 localități de implementare a proiectului au fost selectate 1000 persoane în etate (786 femei, 214 bărbați, unde 97 sunt refugiați din Ucraina și 903 sunt localnici) cu vârsta 60+. Ei beneficiază de instruiți în domeniul digitalizării și anume cum să utilizeze un telefon mobil smart, internetul, rețelele de socializare și serviciile publice electronice. 500 persoane în etate dintre beneficiarii totali ai proiectului au participat la instruiți facilitate de către Casa Teritorială de Asiguri Sociale privind serviciile sociale electronice și au căpătat deprinderi și cunoștințe în accesarea acestora.



Str. Vasile Alecsandri, 1, MD-2009,  
mun. Chişinău,  
e-mail [secretariat@social.gov.md](mailto:secretariat@social.gov.md)  
[www.social.gov.md](http://www.social.gov.md)