

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ В ХОЛОДНЫЙ СЕЗОН ДЛЯ УЯЗВИМЫХ ГРАЖДАН

Министерство Труда и Социальной Защиты совместно с Международной организацией по миграции (МОМ) и Всемирной продовольственной программой (ВПП) окажут финансовую помощь уязвимым лицам в Республике Молдова. Помощь предполагает единовременную выплату наличными, осуществляемую Всемирной продовольственной программой через Почту Молдовы. Выплаты можно будет получить с 5 ноября по середину декабря 2024 года. Инициатива направлена на оказание помощи уязвимым лицам в холодный период года.

Лицам, имеющим право на получение этой выплаты, не нужно подавать заявку; они смогут получать выплаты, на основе списков, представленных Национальной кассой социального страхования, и будут автоматически выбраны Министерством труда и социальной защиты на основе следующих критериев:

1. Пенсионеры, которые в настоящем получают пенсию в размере 3300 MDL или менее и имеющие минимальный страховой стаж 40 лет на момент выхода на пенсию, получают помощь в размере 2300 MDL.
2. Все семьи с детьми с тяжелыми формами инвалидности получают финансовую помощь в размере 3 000 MDL.

Единовременные выплаты будут доступны с ноября по середину декабря 2024 года.

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

1. Что подразумевает финансовая помощь?

Финансовая помощь представляет собой единовременную выплату, выплачиваемую наличными через Почту Молдовы:

- Пенсионеры, которые в настоящее время получают пенсию, равную или менее 3300 леев, и имеющие на момент выхода на пенсию страховой стаж не менее 40 лет, получают финансовую поддержку в размере 2300 леев.
- Семьи, в которых есть дети с тяжелыми формами инвалидности, получают финансовую поддержку в размере 3000 леев.

2. Кто имеет право на получение этой единовременной выплаты?

Пенсионеры, которые в настоящее время получают пенсию менее или равную 3300 леев и которые на момент выхода на пенсию имели минимальный трудовой стаж 40 лет. Право на получение пособия также имеют все семьи, в которых есть дети с тяжелыми формами инвалидности, они получают финансовую поддержку в размере 3000 леев.

3. Когда я смогу получить выплату?

Выплаты будут доступны для получения с 5-го ноября. Выплаты продолжатся до середины декабря 2024 года.

4. Какова процедура регистрации для получения этой финансовой помощи?

Для получения этой финансовой помощи не требуется регистрация, или подавать заявку. Список лиц, имеющих право на получение, был установлен Министерством труда и социальной защиты и Национальной кассой социального страхования (CNAS) на основании существующих данных (лица, уже зарегистрированные в социальных программах).

5. Кто устанавливает критерии отбора и выделяемую сумму?

Критерии отбора были установлены Министерством труда и социальной защиты Республики Молдова.

6. Буду ли я уведомлен, если я имею право на получение финансовой помощи в рамках этой программы?

Да, все имеющие право на получение единовременной выплаты граждане получили письмо от правительства, и, кроме того, социальные работники проинформируют вас о вашем праве на получение единовременной выплаты – способы уведомления могут различаться в зависимости от региона.

7. Я думаю, что соответствую критериям для получения единовременной выплаты, но ещё не получил деньги. В чём может быть причина?

Могут быть несколько причин:

- Обработка вашего платежа занимает время. Выплата будет произведена позже, но обязательно до середины декабря.
- Вас нет в списке бенефициаров, предложенном Министерством труда и социальной защиты и CNAS, поскольку, по информации, известной Национальной кассе социального страхования, вы не соответствуете критериям.
- Если у вас возникла проблема, рекомендуем вам обратиться на горячую линию Всемирной продовольственной программы в Республике Молдова по номеру телефона: 0 800 108 90.

ВАЖНО: Всемирная продовольственная программа не может добавлять или исключать бенефициаров из списков, установленных властями Республики Молдова.

8. Как я могу получить перевод?

Чтобы получить выплату, вам нужно обратиться в ближайшее отделение Почты Молдовы. В почтовом отделении пенсионеры предъявят свое удостоверение личности, а в случае семей с детьми-инвалидами - родитель/законный представитель ребенка, получающий социальное пособие, установленное и выплачиваемое CNAS, предъявит удостоверение личности.

Если социальный работник не уведомил вас о выплате, которую вы должны получить, она всё равно будет доступна. В таком случае рекомендуется проверить возможность получения платежа, когда вы пойдёте в отделение Почты Молдовы для получения ежемесячных платежей по социальному пособию или пенсии.

9. Могу ли я запросить доставку финансовой помощи на дом?

Вы можете запросить эту опцию, связавшись с горячей линией Всемирной продовольственной программы по номеру 0 800 108 90, которая поможет организовать доставку платежа на дом.

10. Нужно ли мне платить дополнительные суммы/комиссионные за получение единовременной выплаты?

Нет. Если при получении выплаты вас попросят оплатить дополнительную сумму, откажитесь и сообщите о данном инциденте на горячую линию Всемирной продовольственной программы по телефону 0 800 108 90.

11. Что делать, если сотрудник почтового отделения сообщает, что не может предоставить мне оплату наличными?

Уточните причины отказа и сообщите о проблеме на горячую линию Всемирной продовольственной программы в Республике Молдова, позвонив по бесплатному номеру 0 800 108 90 и запросив поддержку оператора.

12. Чего можно ожидать после обращения на горячую линию Всемирной продовольственной программы в Республике Молдова?

После обращения на горячую линию вам нужно будет объяснить возникшую проблему. Если проблема связана с получением денег, оператор запросит ваше согласие на предоставление основных данных, таких как:

- Фамилия
- Имя
- Идентификационный номер (IDNP)
- Номер телефона (мобильный/стационарный)
- Населённый пункт

При необходимости Всемирная продовольственная программа может обновить свою базу данных для платежей и сделать новую попытку перевода через почтовое отделение. После решения проблемы бенефициара проинформируют по указанному номеру телефона.

13. Если лицо, имеющее право на получение помощи, скончалось, могу ли я, как его родственник, получить финансовую помощь?

Если лицо, имеющее право на помощь, скончалось, то финансовая помощь уже не предоставляется.

14. Кого можно контактировать для получения информации о финансовой помощи?

По любым вопросам, связанным с выплатами, вы можете бесплатно позвонить на горячую линию Всемирной продовольственной программы по номеру 0 800 108 90.

Горячая линия Всемирной продовольственной программы 0 800 108 90

Инициатива реализуется Всемирной продовольственной программой в партнерстве с Министерством труда и социальной защиты Республики Молдова при поддержке Международной организации по миграции (МОМ).

Эта поддержка стала возможной благодаря щедрым взносам доноров Всемирной продовольственной программы: Норвегии, Министерства Европы и иностранных дел Франции, правительства Великобритании и донора Международной организации по миграции (МОМ): Бюро по вопросам населения, беженцев и миграции (PRM) Государственного департамента США.