

CURRICULUM VITAE

MIHAI-GABRIEL CIOBANU

EDUCAȚIE

- 2022 Curs de management, Londra, Regatul Unit. Coaching, management și implementarea strategiilor de succes
- 2019 Academia Internațională de Business, Kolding, Danemarca. Licență în Business, Vânzări și Marketing Internațional

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

- 2025 - prezent Secretar de Stat, Ministerul Muncii și Protecției Sociale al Republicii Moldova
- 2023 septembrie - 2024 octombrie. Director de operațiuni și parteneriate, Drovo, Londra, Regatul Unit
- Coordonarea extinderii operațiunilor la nivel național, creșterea inventarului publicitar la peste 1400 de active, creșterea cu 50% a capacității de generare a veniturilor, reducerea cu 20% a costurilor operaționale.
- Implementarea strategiei Go-To-Market pentru vehicule dotate cu ecrane digitale și a parteneriatului strategic cu compania „Bolt”.
- Coordonarea unei echipe de 6 membri, monitorizarea implementării schimbărilor organizaționale și raportarea directă către conducerea executivă (C-Level) și Consiliul Director.
- Implementarea unui sistem de Management al relațiilor cu clienții integrat, optimizarea proceselor și îmbunătățirea analizei datelor la nivel organizațional.
- 2023 februarie - 2024 septembrie. Șef al Departamentului achiziții și parteneriate, Drovo, Londra, Regatul Unit
- Dezvoltarea proceselor interdepartamentale pentru gestionarea eficientă a proiectelor.
- Crearea unui Plan strategic de extindere națională, identificând piețe prioritare și oferind echipelor de vânzări un avantaj competitiv.
- Proiectarea și implementarea unui flux complet de achiziție a utilizatorilor în Asana, integrat cu strategii SEO.

- 2019 - 2024 Manager operațiuni, Gophr, Londra, Regatul Unit
- Extinderea operațiunilor companiei într-o rețea națională activă în peste 70 de locații.
- Gestionarea conturilor de afaceri cu venituri anuale de £500.000, dezvoltarea standardelor și procedurilor operaționale, precum și optimizarea acestora.
- Dezvoltarea unui Program de retenție a clienților bazat pe analize de gestionare eficientă a relațiilor cu clienții, care a generat o creștere cu 25% a contractelor reînnoite.
- 2018 - 2019 Manager operațiuni de vânzări, Gophr, Londra, Regatul Unit
- Optimizarea performanței curierilor printr-un sistem KPI „gamified”, reducând rata întârzierilor de la 15% la 5%, timp de 1 an.
- Gestionarea conturilor de afaceri ale companiei și dezvoltarea de sisteme eficiente pentru rezervări și operațiuni logistice.
- 2017 Stagiu în dezvoltarea afacerii, Little Dane ApS, Kolding, Danemarca
- Realizarea analizelor pieței de energie verde din România.
- Stabilirea contactelor guvernamentale pentru promovarea soluțiilor de energie verde.

ABILITĂȚI LINGVISTICE

Limba română - nativ

Limba engleză - nativ

Limba rusă - fluent